



## **Правила проживания с домашними животными в Курортном отеле «MillCreek»**

Настоящие Правила регулируют отношения между физическими лицами – потребителями, юридическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги по проживанию и дополнительные услуги, далее по тексту именуемыми «гостями» и исполнителем – ООО «Мельничный Ручей- Резорт», расположенным по адресу г. Всеволожск, ул. Клубная, д.1, Курортный отель «MillCreek» (далее по тексту именуемыми как «Отель»).

### **Правила:**

- Размещение гостей в номере Отеля с домашними животными (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
- Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке сообщить администрации Отеля породу своего питомца.
- Домашними животными на территории Отеля признаются только собаки мелких пород и кошки (весом до 10 кг. и высотой в холке до 30см.). Отель оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в номере.
- В Отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри).
- Разрешено нахождение на территории Отеля животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)

### **Обязательства владельца домашнего животного перед Отелем:**

- Выгул домашних животных на территории Отеля разрешен только в специально отведенных для этого местах.
- Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного.
- Использование посуды, принадлежащей Отелю, для кормления домашних животных строго запрещается.
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отдела сервиса и клининга или на время проведения ремонтных работ в номере, сотрудниками технической службы Отеля.
- Гость обязан уведомить администрацию Отеля о нахождении животного в номере без присмотра.

**Ограничения, накладываемые администрацией Отеля на проживание с домашними животными:**

- Запрещено присутствие домашних животных в ресторанах, на детской площадке, на территории гольф-полей, а также на территории пляжного комплекса.
- Запрещено использование полотенец, простыней и других постельных принадлежностей Отеля для нужд домашних животных.
- Запрещено вычесывание домашних животных в номере.
- Запрещено купание домашних животных в бассейне или озерах пляжного клуба.
- Допускается проживание максимум одного домашнего животного в номере.

**Ответственность Гостя:**

- Всю ответственность за решение проблем питания, чистки, выгула животного хозяин питомца берет на себя.
- Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества Отеля животным, несет хозяин питомца.
- Всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного хозяин питомца берет на себя.
- Все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номере, несет владелец животного.

**Тарифы на проживание с домашним животным в Отеле:**

- Сумма в размере 10 000 рублей вносится Гостем при выселении из резиденции с питомцем в качестве оплаты за генеральную уборку в случае нанесения ущерба.
- Стоимость размещения одного домашнего животного в номере составляет 3 550 рублей в сутки.
- ОТЕЛЬ предоставляет специальный коврик и пелёнки для домашнего питомца.
- ОТЕЛЬ предоставляет для кормления домашних питомцев корм, специальную миску.

Администрация отеля оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными, в случае нарушения правил проживания, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.